



401 W. Kern Avenue  
McFarland, CA 93250  
661-792-3091 – Office  
661-792-3093 - Fax

---

## Facturas De Alto Consume De Agua

Es posible que haya recibido un aviso para informarle sobre su factura de uso elevado y nuestros esfuerzos para ayudar a resolver el problema. Identificamos esto como un problema de lectura incorrecta del medidor de agua que ocurrió en los seis meses anteriores. Se le cobró menos por el agua que se usó durante los meses de verano y recibió una factura por su uso no facturado. Debido a este problema de lectura incorrecta del medidor de agua, se están revisando las facturas de alto uso y su uso de agua se cobrará al nivel más bajo para aliviar la carga de esta inesperada factura de alto uso. Si ya pagó su factura original, se aplicará un crédito a su cuenta.

Si no puede pagar la totalidad o una parte de su factura ajustada, visite nuestra oficina en 401 W. Kern Avenue, McFarland, CA 93250 para establecer un acuerdo de pago. Si tiene preguntas adicionales sobre su factura de uso elevado, envíenos un correo electrónico a: [UtilityBill@McFarlandCity.org](mailto:UtilityBill@McFarlandCity.org).